# Obaveštenje o obradi podataka o ličnosti u privrednom društvu Complex Vidikovac Niš

Shodno članu 23. Zakona o zaštiti podataka o ličnosti (“Sl. glasnik RS”, br. 87/2018), a u vezi sa obradom podataka o ličnosti prilikom pružanja usluga smeštaja od strane pružaoca privrednog društva COMPLEX VIDIKOVAC NIŠ, ul. Mokranjčeva br. 70, Niš, matični broj: 17443151, kao rukovaoca podacima (dalje u tekstu: Rukovalac i/ili COMPLEX VIDIKOVAC NIŠ), COMPLEX VIDIKOVAC NIŠ daje Vam sledeće obaveštenje o obradi podataka o ličnosti (dalje u tekstu: Lice na koje se podaci odnose):

I Podaci o Rukovaocu

Privredno društvo COMPLEX VIDIKOVAC NIŠ

Sedište: Mokranjčeva br. 70, Niš

Matični broj: 17443151

Zakonski zastupnik: Svetlana Miladinović, direktor

Kontakt: 0184591336

II Primena principa zaštite podataka

COMPLEX VIDIKOVAC NIŠ posvećuje posebnu pažnju poštovanju principa obrade podataka.:

• Obrada će biti moguća ako je to dozvoljeno zakonom i u granicama dozvoljenim zakonom,

• Licima na koje se podaci odnose omogućeno je brzo i jednostavno ostvarivanje njihovih prava (određene informacije mogu se ograničiti samo kada je to zahtevano zakonom ili kada je to nužno za zaštitu trećih osoba),

• Informišemo Lica na koje se podaci odnose o obradi ličnih podataka,

• Obrađujemo lične podatke u svrhe za koje su prikupljeni,

 • Čuvamo podatke u obliku koji omogućava identifikaciju ispitanika onoliko dugo koliko je potrebno za svrhe za koje se lični podaci obrađuju, a duže samo ako je to dopušteno Zakonom,

• Obrađujemo podatke ako su primereni, relevantni i ograničeni na ono što je nužno.

 • Vodimo računa o tačnosti i ažurnosti podataka i brišemo netačne podatke.

III Podaci o ličnosti koji se obrađuju: ime i prezime; podaci o e-mail adresi, jedinstveni matični broj građana (JMBG), kontakt telefon, podaci o mestu i adresi prebivališta, podaci o polu, podaci o vrsti putne isprave, broj putne isprave, datum izdavanja putne isprave, podaci o mestu i datumu ulaska u zemlju, državljanstvo, (za strane goste, podaci o državljanstvu)

IV Svrha obrade podataka:

Svrha obrade podataka je pružanje usluga smeštaja, organizovanje proslava, kongresa, zabavnih I ostalih događaja, skupova od strane privrednog društva COMPLEX VIDIKOVAC NIŠ. Neke od vaših ličnih podataka COMPLEX VIDIKOVAC NIŠ je dužan prikupiti zbog ispunjenja ugovora o smeštaju i zbog propisa koji uređuju ugostiteljsku delatnost, ali neke druge ili iste podatke COMPLEX VIDIKOVAC NIŠ može prikupljati i za druge svrhe prvenstveno radi kontakta, odnosno:

* Radi ispunjenja ugovora o pružanju usluga
* Radi ispunjenja zahteva zakona i ostalih važećih pozitivnih propisa koji uređuju ugostiteljsku delatnost
* za potrebe direktnog marketinga
* slanje ponuda
* u svrhe unapređenja i personalizacije usluga
* u svrhu zaštite imovine i sigurnosti pojedinaca

V Primaoci podataka o ličnosti

COMPLEX VIDIKOVAC NIŠ ima pravo da podatke o ličnosti koji se odnose na lice, dokumentaciju koja se odnosi na lice, te podatke o pravima i obavezama po ugovorima i aneksima ugovora zaključenim između COMPLEX VIDIKOVAC NIŠ i Lica na koje se podaci odnose, kao i načinu njihovog izmirivanja i pridržavanja ugovornih odredbi, prosledi:

* Zaposlenima na recepciji u programu, kao i knjigovodstvu za izdavanje avansnih i konačnih računa i lice za zaštitu podatka o ličnosti ;
* Državnim organima i licima koji zbog prirode posla koji obavljaju moraju imati pristup takvim podacima;
* Posrednicima u svrhu izvršenja posredničkih ugovora

VI Način prikupljanja podataka

Rukovalac podatke o ličnosti prikuplja prilikom pružanja usluge smeštaja neposredno od lica na koja se ti podaci odnose, prilikom rezervacije smeštaja (rezervacija putem veba, rezervacija telefonom ili putem epošte), prilikom prijava na recepciji hotela, prilikom rezervacije ugostiteljskih usluga i predmetne podatke obrađuje na osnovu zaključenog ugovora o pružanju usluga; kao i dobijanjem informacija od posrednika ili trećih lica.

VII Pravni osnov za prikupljanje i obradu podataka

Pravni osnov za prikupljanje i obradu podataka o ličnosti je ugovor o pružanju usluga smeštaja koji se zaključuje sa gostima, te obavezni podaci koji su neophodni za pružanje ove vrste usluge a propisani su Zakonom o ugostiteljstvu i drugim zakonima koji uređuju oblast pružanja usluga u ugostiteljstvu.

Pravni osnov je i saglasnost gosta da bude ubuduće na svojoj e-mail adresi i broju telefona obaveštavan o ponudama i novitetima COMPLEX VIDIKOVAC NIŠ ubuduće. Ovakav vid obaveštavanja gost može u svakom trenutku otkazati slanjem e-mail-a na adresu vidikovac.nis@gmail.com .

VIII Kriterijum roka za čuvanje podataka o ličnosti

Podaci o ličnosti čuvaju se u periodu od dve godine od dana pružanje usluga smeštaja u skladu sa članom 9. stav 1 Zakona o ugostiteljstvu. Podaci o e-mail adresi i broju telefona čuvaju se dok gost ne otkaže obaveštavanje ukoliko za isto da saglasnost.

IX Prava lica na koje se podaci odnose u vezi sa obradom podataka o ličnosti

Lice na koje se podaci odnose ima pravo da od COMPLEX VIDIKOVAC NIŠ zahteva pristup podacima o ličnosti koji se obrađuju od strane COMPLEX VIDIKOVAC NIŠ. Lice na koje se podaci odnose ima pravo na ispravku, dopunu, brisanje njegovih podataka o ličnosti za koje smatra da nisu u skladu sa svrhom obrade, odnosno  prava na ograničenje obrade, prava na prigovor, kao i prava na prenosivost podataka.

Molimo Vas da svoj pismeni zahtev pošaljete kontaktu COMPLEX VIDIKOVAC NIŠ: vidikovac.nis@gmail.com ili poštom na adresu ul. Mokranjčeva br. 70, Niš.

U slučaju da lice čiji se podaci obrađuju ne da svoju saglasnost za obaveštavanje o ponudama i novitetima COMPLEX VIDIKOVAC NIŠ, isti neće podatke koji se odnose na e-mail i broj telefona gosta neće koristiti za pružanje ove vrste usluge. Ovakav vid obaveštavanja, ukoliko za isti da saglasnost, gost može u svakom trenutku otkazati slanjem e-mail-a.

X Prava koja pripadaju licu u slučaju nedozvoljene obrade

U slučaju nedozvoljene obrade podataka, licu pripadaju sva prava iz Zakona o zaštiti podataka o ličnosti, čiju primenu nadzire [Poverenik za pristup informacijama od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti](http://poverenik.rs/). Licima pripada i pravo na pritužbu samom povereniku.

.

Za COMPLEX VIDIKOVAC NIŠ